

### ทำความเข้าใจอำนาจและหน้าที่ของเจ้าพนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค



นายกนกพล เอกเพชร  
นักวิชาการเผยแพร่

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ มาตรา ๕ เป็นบทบัญญัติสำคัญที่กำหนด อำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่ ซึ่งถือเป็นเจ้าพนักงานของรัฐในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย พนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายนี้ หมายถึง ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ โดยกำหนดอำนาจของพนักงานเจ้าหน้าที่ไว้ดังนี้

(๑) นับ ชั่ง ตวง วัด ตรวจสอบสินค้า หรือเก็บหรือนำสินค้าในปริมาณพอสมควรไปเป็นตัวอย่างเพื่อทำการทดสอบ โดยไม่ต้องชำระราคาสินค้านั้น

(๒) ค้น ยึด หรืออายัดสินค้า ภาชนะหรือหีบห่อบรรจุสินค้า ฉลากหรือเอกสารอื่นที่ไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัตินี้เพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่ามีการกระทำความผิด

(๓) เข้าไปในสถานที่หรือยานพาหนะใดๆ เพื่อตรวจสอบการผลิตสินค้า การขายสินค้าหรือบริการ รวมทั้งตรวจสอบสมุดบัญชี เอกสารและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

(๔) มีหนังสือเรียกให้บุคคลใดๆ มาให้ถ้อยคำ หรือส่งเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นเพื่อประกอบการพิจารณาการปฏิบัติตามมาตรานี้ เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่มี “เครื่องมือทางกฎหมาย” ที่เพียงพอในการปกป้องผู้บริโภคจากการถูกละเมิดสิทธิหรือถูกเอาเปรียบในเชิงการค้า และทำให้การบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคมีประสิทธิภาพ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้บริโภค ส่งเสริมความเป็นธรรมทางการค้า รวมถึงสนับสนุนการบังคับใช้มาตรการเชิงป้องกันเพื่อระงับหรือแก้ไขการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้บริโภคได้ทันทั่วทั้ง



OCPB Connect



กฎหมายฉบับเต็ม